



Aan het college B&W gemeente Zuidplas  
t.a.v. wethouder J.T. Vroegop – de Bruijne  
Postbus 100  
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 7 mei 2015

Onderwerp: ADVIES Notitie onafhankelijke cliëntondersteuning in Zuidplas

Geachte mevrouw Vroegop

Hierbij brengt de Adviesraad u advies uit inzake de notitie “Onafhankelijke cliëntondersteuning in Zuidplas”

Voor de Adviesraad is een kwalitatief goede inrichting van de cliëntondersteuning cruciaal voor het doen slagen van de decentralisaties.

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten op grond van de WMO verplicht om cliëntondersteuning als kosteloze algemene voorziening te organiseren voor alle burgers. Wij pleiten ervoor om alle cliënten die een melding voor een wmo-voorziening doen, nadrukkelijk te informeren over de cliëntondersteuning en over het feit dat hieraan geen kosten zijn verbonden. Wij vernemen graag de werkwijze en het communicatieprotocol waarmee gewerkt gaat worden. Hoe gaat de gemeente erop toezien dat a) alle cliënten ondersteuning wordt geboden; en b) voor alle cliënten heel helder is dat deze ondersteuning voor hen gratis is? Met andere woorden: hoe gaat de gemeente de cliëntondersteuning integreren in de gemeentelijke processen?

Cliëntondersteuning is er voor alle cliënten. Daarbij dient de gemeente zich niet te beperken tot voorzieningen waarvoor zijzelf verantwoordelijk is maar ook informatie en advies op aanpalende terreinen zoals zorg, wonen en onderwijs. De partijen die nu genoemd staan in de notitie bieden onzes inziens niet de volledige expertise op alle doelgroepen en (aanpalende) voorzieningen in de WMO. Wij adviseren de gemeente nader te onderzoeken of de volledige cliëntenpopulatie voldoende ondersteund kan worden met deze professionele inzet. Met name op het gebied van Jeugd en Gezin zien wij nog hiaten. En aan de andere kant lijkt er een dubbeling in de organisaties die cliëntondersteuning aan ouderen bieden.

Heeft de gemeente zicht op de omvang van de formele cliëntondersteuning die nodig zal zijn? Hoe garandeert de gemeente dat er voldoende ondersteuning beschikbaar is? Wanneer er onvoldoende cliëntondersteuners beschikbaar zijn, lopen de wettelijke termijnen voor het doen van het onderzoek gewoon door, waardoor knelpunten kunnen ontstaan. Ziet u dat deze situatie kan ontstaan en op welke wijze anticipeert u hierop?

In de notitie wordt met name benadrukt dat er cliëntondersteuning georganiseerd moet worden in het kader van het onderzoek, maar er wordt geen verdere invulling gegeven aan de functies van ondersteuning. De ondersteuning kan bijvoorbeeld bestaan uit informatie, advies, begeleiding tijdens gesprekken, cyclische ondersteuningsgesprekken of inzet bij geschillen. Hoe definieert de gemeente

ondersteuning ten behoeve van het onderzoek? Laat de gemeente de functies volledig vrij aan de aanbieders?

Wij betreuren dat uw gemeente ervoor kiest om cliëntondersteuning slechts in te zetten ten behoeve van het onderzoek. Wij zijn van mening dat cliëntondersteuning een integrale benadering vraagt en een belangrijke preventie functie kan hebben. Cliëntondersteuning kan het beroep op zwaardere vormen van hulpverlening voorkomen. Wanneer een cliënt preventief goed wordt ondersteund kan de aanvraag van een maatwerkvoorziening soms niet meer nodig zijn. Dit is positief voor zowel de cliënt als de gemeentebegroting.

Wij begrijpen dat u, vanwege de daarmee gepaard gaande kosten, in de notitie met name ingaat op de formele cliëntondersteuning. De figuur op pagina 4 vinden wij overigens weinig bijdragen aan de leesbaarheid van het verhaal. Als Adviesraad achten wij de informele cliëntondersteuning echter van zeer grote waarde. U kunt wellicht geen kwaliteitsgarantie bieden bij informele zorg, maar kunt zeker de kwaliteit van informele zorg bevorderen door intensief in te zetten op vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning. Aan informele cliëntondersteuning zitten ook grote voordelen zoals bijvoorbeeld de vertrouwensband tussen de cliënt en iemand uit zijn/haar netwerk. Wij adviseren u cliënten nadrukkelijk te informeren over de keuze die zij zelf mogen maken voor een formele of een informele cliëntondersteuner.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Namens de Adviesraad

W.. Penninga (voorzitter)