



Adviesraad Zuidplas
Secretaris dhr. J.A. van Duinen
Corellipad 2
2914 XB NIEUWERKERK AAN DEN IJSSEL



verzendsdatum 1 december 2015	ons kenmerk U15.007151	afdeling Samenleving
onderwerp Advies Toetreding gemeente Zuidplas tot GR IJsselgemeenten	uw kenmerk bijlage	behandeld door J.W. Schijf telefoon 0180-330300

Geachte heer Van Duinen,

Naar aanleiding van het door de Adviesraad uitgebrachte advies van 10 november 2015 over de toetreding van de gemeente Zuidplas tot de GR IJsselgemeenten dankt het college u wederom hartelijk voor het door u uitgebrachte advies.

De raad heeft op 3 november het voorstel tot toetreding van de gemeente Zuidplas sociale zaken tot de GR IJSELgemeenten vastgesteld. Daarmee kan het college in december definitief tot toetreding besluiten. De door u gevraagde aandacht voor de gevolgen van de overdracht voor de bestaande of nieuwe klanten zal worden meegenomen in dit besluit.

Alle klanten van sociale zaken worden per brief geïnformeerd over de gevolgen van de overgang van Zuidplas naar de GR IJSELgemeenten. Daarin wordt men o.a. geïnformeerd over de verschillende manieren om in contact te komen met de medewerkers van IJSELgemeenten. Deze communicatie zal met een nieuwsbrief vanuit IJSELgemeenten, publicatie in regiobladen en op de gemeentelijke website worden ondersteund.

Bezwaar en beroep blijft de verantwoordelijkheid van de gemeente Zuidplas. Indien het college van Zuidplas een besluit neemt in het kader van haar discretionaire bevoegdheid, dan wordt dat besluit door IJSELgemeenten uitgevoerd. De GR IJSELgemeenten voldoet aan de gestelde eisen t.a.v. privacy van gegevens en de daarbij geldende beveiligingsvereisten.

De kwaliteit van de door IJSELgemeenten geleverde diensten zal elke 2 jaar worden getoetst middels een klanttevredenheid onderzoek. De rapportage zal ook naar u worden verzonden. Het in stand houden en het faciliteren van de formulierenbrigade en de inzet van vrijwilligers bij schuldhulp problematiek worden voortgezet. Het actueel houden van de kennis van de vrijwilligers wordt gefaciliteerd vanuit IJSELgemeenten.



Uw advies ten aanzien van cliëntondersteuning zal conform het raadsbesluit van 26 mei 2015 worden meegenomen in het vast te stellen beleid cliëntondersteuning in 2016.

Wij hechten eraan u langs deze weg nogmaals te bedanken voor het uitgebrachte advies.

Met vriendelijke groet,



D.B. van Woudenberg
Wethouder Werk en Inkomen