

College van B&W Gemeente Zuidplas
T.a.v. wethouder D. A. de Haas
Postbus 100
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 29 april 2017

Onderwerp: Advies Verordening maatschappelijke ondersteuning Zuidplas 2017

Geacht College,

Hierbij brengt de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas (hierna te noemen De Adviesraad) advies uit over de verordening maatschappelijke ondersteuning Zuidplas 2017.

Cliëntperspectief

Belangrijk is dat dat noodzakelijke ondersteuning toegankelijk, betaalbaar en tijdig beschikbaar is. En dat een goede kwaliteit geleverd wordt. Voor de Adviesraad is belangrijk dat dit in de verordening is geborgd.

De verordening en de achtergrond

De oorspronkelijke verordening is deels in 2016 aangepast in verband met technisch-juridische omschrijvingen. De Adviesraad heeft toen een positief advies afgegeven omdat de Gemeente Zuidplas aangaf inhoudelijk de verordening zo nodig aan te passen na de evaluatie van het WMO beleid. De evaluatie heeft plaatsgevonden en nu ligt een aanpaste verordening ter advisering.

De Adviesraad adviseert positief over de aangepaste verordening, voor wat betreft de wijzigingen die zijn aangebracht, met in achtname van hierna genoemde aandachtspunten. Belangrijke kanttekening is dat er diverse adviezen van de Adviesraad vanuit de evaluatie WMO niet overgenomen zijn in de verordening of de nadere regels. Dat blijft de Adviesraad een gemis vinden.

De aangebrachte wijzigingen

Cliëntondersteuning (artikel 2a)

De Adviesraad is blij dat dit onderwerp is toegevoegd aan de verordening. En dat, onder andere op ons verzoek na bestudering van de conceptversie, alsnog de term "onafhankelijk" consequent toegevoegd is aan Cliëntondersteuning, zowel in de titel van het artikel als in de beschrijving. Een kleine maar zeer essentiële toevoeging.

Persoonsgebonden budget (artikel 7.2)

De Adviesraad vraagt zich af hoe "als de cliënt niet in staat is de zorg in te kopen" gelezen moet worden. Dit geldt nemen wij aan niet als de (wettelijke) vertegenwoordiger van de cliënt wel capabel is om in te kopen. En wat zijn de criteria voor de beoordeling?

Regels voor bijdrage in de kosten voor algemene voorzieningen (artikel 8)

Geen specifieke opmerkingen.

Nieuwe feiten en omstandigheden (artikel 11,1)

De Adviesraad verzoekt het College dringend om bij het informeren van cliënten over de mogelijke gevolgen van misbruik de juiste toon in communicatie te hanteren. Een juiste bejegening van, een veelal kwetsbare, doelgroep is belangrijk voor de toegankelijkheid van voorzieningen. De toon kan snel als afschrikwekkend overkomen. Wat de Adviesraad betreft is de toevoeging overigens onnodig. Degene die geen misbruik zal maken heeft het niet nodig, degene die wel misbruik wil maken zal zich er niet door laten weerhouden.

Jaarlijkse waardering mantelzorgers (artikel 12)

De Adviesraad is blij met de toevoeging van artikel 12.1, maar vraagt zich wel af hoe de praktische werking is en hoe dat kenbaar gemaakt wordt. Technisch kunnen we ons vinden in de toevoeging. Onze wens voor financiële ondersteuning voor mantelzorgers verandert hier echter niet mee. In de nieuwe verordening wordt een (limitatieve?) opsomming opgenomen waar de waardering uit bestaat. De Adviesraad verzoekt om hier alsnog de mogelijkheid tot financiële ondersteuning toe te voegen.

Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening door derden (artikel 14)

De Adviesraad is erg verheugd met deze toevoeging die als doelstelling heeft dat een reële prijs wordt betaald aan zorgverleners. Continuïteit in hulpverlening en hulpverleners wordt daardoor beter haalbaar. Zo kan worden voorkomen dat cliënten met wisselende hulpverleners worden geconfronteerd. Daarnaast is hiermee hopelijk de (arbeids)positie van de medewerkers genormaliseerd. De Adviesraad is erg benieuwd naar de uitwerking in de praktijk van dit artikel.

Uw reactie ziet de Adviesraad met belangstelling tegemoet.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas


W. Penninga (voorzitter)