



Adviesraad Sociaal Domein
T.a.v. dhr. C. Kwakernaak
Lange Zijde 41
2761 AX ZEVENHUIZEN



verzendsdatum

19 MEI 2017

onderwerp

Jaarplan Sociale Zaken 2017

ons kenmerk

U17.002931

uw kenmerk

bijlage

2.

afdeling

Samenleving

behandeld door

S. den Hoedt

telefoon

0180-330300

Geacht bestuur,

Op 4 april 2017 stuurde u ons uw ongevraagd advies over het Jaarplan Sociale Zaken 2017 geschreven door de GR IJsselgemeenten mede aan de hand van de Gemeentelijke Kaderbrief 2017, waarvoor dank.

Op 21 april 2017 hebben wij het Jaarplan 2017 van de GR IJsselgemeenten formeel ontvangen. Gevraagd wordt (o.a.) kennis te nemen van dit Jaarplan. Met bijgevoegde brief kunt u kennisnemen van onze reactie op dit Jaarplan.

In uw reactie gaat u in op 3 punten:

1. Ontbreken van aansprekende speerpunten voor beleid 2017

GR IJsselgemeenten is de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie op het gebied van sociale zaken. Onder andere de professionele schuldhulpverlening is daar belegd. Het is aan de gemeente om het beleid rondom armoede en schulden op te stellen, waarna de GR dit (middels beleidsregels) kan verwerken in haar organisatie. De gemeente Zuidplas werkt op dit moment aan het opstellen van geactualiseerd beleid rondom dit thema. Uw advies over jeugdarmoede wordt hierin betrokken. Medio 2017 wordt dit beleid in concept aan u voorgelegd. Wanneer het evaluatierapport Schuldhulpverlening beschikbaar komt, doen wij u dit toekomen.

2. Uitbesteding van werkzaamheden door GR IJsselgemeenten

Zowel de GR IJsselgemeenten als de gemeente werkt samen met diverse organisaties op het gebied van werk en inkomen. Juist door gebruik te maken van diverse expertises kan maatwerk worden geleverd worden aan de cliënt. Bij re-integratievoorzieningen ligt hier een overeenkomst aan ten grondslag (zie een voorbeeld in de bijlage), waardoor heldere afspraken gemaakt worden over wederzijdse verantwoordelijkheden. Zeker met partners als Promen en Stichting IJsselWerk bestaat een nauwe samenwerking, waar bijvoorbeeld ook intakes met de cliënt gezamenlijk worden uitgevoerd.



3. Ontbreken van cliënt ondersteunende onderwerpen

Dit Jaarplan kan gezien worden als (uitvoerend) afdelingsplan van Sociale Zaken en is niet voor de cliënt geschreven. Daarvoor bestaan andere communicatiekanalen, zoals de nieuwsbrieven en informatiebrochures. In 2017 vindt er een klanttevredenheidsonderzoek plaats, waar nu ook de cliënten van Zuidplas in worden meegenomen. De uitkomsten hiervan (welke met uw Adviesraad besproken worden) kunnen aanleiding geven tot verbetering van dienstverlening of informatievoorziening.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Sanna den Hoedt via bovenstaand telefoonnummer of via e-mail: s.denhoedt@zuidplas.nl.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas,



K.J.G. Kats
Burgemeester



C.E. Bos
Gemeentesecretaris