



Adviesraad Sociaal Domein  
T.a.v. H. van der Meer  
Weidezoo 62  
2841 SP MOORDRECHT



**verzendsdatum**

**20 NOV 2018**

**onderwerp**

Advies rechten- en plichtenboekje  
Sociale Zaken IJsselgemeenten

**ons kenmerk**

U18.004762

**uw kenmerk**

**Bijlage**

**afdeling**

Samenleving

**behandeld door**

S. den Hoedt

**telefoon**

0180-330300

Geachte adviesraad,

Op 14 september jl. stuurde uw Adviesraad Sociaal Domein een advies over het in april 2018 verschenen boekje Rechten en Plichten met een uitkering van GR IJsselgemeenten, waarvoor dank.

In uw advies haalt u een aantal punten aan rondom bejegening, gebruikte taal, aanvullingen en verouderde informatie en tekstuele aanpassingen.

Zoals u ook kunt lezen in de Bestuursrapportage Sociale Zaken 3<sup>e</sup> kwartaal 2018, heeft GR IJsselgemeenten een aantal onderwerpen uit het Klanttevredenheidsonderzoek 2017 opgepakt. De toonzetting van brieven, voorlichtingsmateriaal e.d. is een aandachtspunt. Hierbij hebben wij uw punten meegegeven, zodat deze in het volgende rechten- en plichtenboekje verwerkt kunnen worden.

Ook is voorgesteld dit boekje vooraf te delen met de betrokken adviesraden. Dit past ook binnen de verbetervoorstellen rondom de samenwerking tussen adviesraden sociaal domein en IJsselgemeenten.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Sanna den Hoedt via bovenstaand telefoonnummer of via e-mail: [s.denhoedt@zuidplas.nl](mailto:s.denhoedt@zuidplas.nl).

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas,

Tamara van de Wijdeven  
Het hoofd van de afdeling Samenleving