



Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas

Weidezoo 62
2841 SP Moordrecht
secretarisadviesraadzuidplas@gmail.com
www.adviesraadzuidplas.nl

Aan het college van B&W van de gemeente Zuidplas
Postbus 100
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 17 november 2020.

Betreft: Advies Uitgangspunten aanbesteding RGV en CVV

Op vrijdag 9 oktober is de Adviesraad Sociaal Domein Zuidplas om advies gevraagd omtrent de uitgangspunten voor een nieuwe aanbesteding Route gebonden Vervoer (RGV) en Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (CVV) zoals opgenomen in de ons toegezonden analyse en scenario's Aanbesteding RGV en CVV.

Het betreft de volgende vier uitgangspunten:

Vast budget – gelijkblijvende kosten

Vervoerders kunnen zich onderscheiden op basis van kwaliteit binnen de kaders van gelijkblijvende kosten.

Basispakket kwaliteitseisen

Wettelijk verplichtte kwaliteitseisen worden aangevuld met een beperkt aantal aanvullende kwaliteitseisen.

Expertise van vervoerders

Vervoerders krijgen veel ruimte om het vervoer zo efficiënt mogelijk uit te voeren, rekening houdend met een aantal randvoorwaarden die vanuit gemeenten worden aangeleverd (aantal leerlingen, aantal solo indicaties, belangrijkste routes).

Zelfredzaamheid en ouderbetrokkenheid versterken

Gemeenten zetten zich in voor meer zelfredzaamheid en (binnen het leerlingenvervoer) ouderbetrokkenheid in het vervoer.

De adviesraad mist een concreet programma van eisen. Dat programma zal pas opgesteld kunnen worden als de uitgangspunten definitief vastgesteld zijn. De Adviesraad adviseert daarom nog een (eerste) uitgangspunt op te nemen: *de cliënt staat centraal!*

Hieronder zal de adviesraad per aangedragen uitgangspunt opmerkingen maken en adviezen verstrekken.

- 1) Vast budget – gelijkblijvende kosten:
 De adviesraad begrijpt de wens tot kostenbeheersing. Dit mag echter niet ten koste gaan van de kwaliteit voor de reizigers.
 De doelgroepen voor RGV en CVV moeten geen risico's lopen door failliete ondernemingen vanwege te krappe budgetten.
 En het is niet gewenst om een businesscase in te laten dienen mede op basis van gegevens van het (school)jaar 2019-2020. Covid-19 heeft de inzet van het vervoer in 2020 nogal veranderd.

De adviesraad adviseert dat niet alleen de kostenbeheersing de factor mag zijn op basis waarvan een gunning gaat ontstaan. Een vast budget als 'fixed fee' is goed, maar moet rekening houden met te verwachten indexeringen en kostenstijgingen.

- 2) Bij sturen op kwaliteit denken we niet alleen aan een klachtenprocedure maar zeker ook aan een systeem van directe feedback. Dat kan in de vorm van bestaande tevredenheidskaarten.
 Feedback kan ook via een meer gedigitaliseerd systeem van afspraken maken, communicatie over de rit, te verwachten aankomsttijden en directe digitale waardering.
 De adviesraad heeft signalen dat bij veel cliënten een angst bestaat om gesignaleerde problemen te melden bij de vervoerder en de gemeente. Men is dan bang de voorziening kwijt te raken.

De adviesraad adviseert om afspraken te maken over de inhoud en vorm van directe feedback van de cliënt, een klantvriendelijk systeem van feedback en een duidelijke en transparante klachtenprocedure te vereisen.

De adviesraad wil de aanvullende kwaliteitseisen tegemoet zien ter advisering en adviseert de genoemde inbreng van ouders, reizigers en consultants mee te nemen in het opstellen van de kwaliteitseisen.

- 3) De ruimte die vervoerders gegeven wordt, geeft vervoerders mogelijkheden om de efficiëntie te vergroten. Als daarbij de 4-uurs afspraak kan komen te vervallen zal dat voor gebruikers beter zijn. In de praktijk lijkt deze afspraak grotendeels al te zijn losgelaten.

De adviesraad adviseert bij de aanbesteding op te nemen dat aanbieders concreet in staat zijn om RGV en CVV meer te verbinden. Dat geldt ook voor mogelijkheden om verbindingen te leggen met Openbaar Vervoer.

- 4) De Adviesraad is voor het stimuleren van meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid en ouderbetrokkenheid bij het leerlingenvervoer. Leerlingen die fysiek en verstandelijk in staat zijn zelfstandig te reizen willen wij zoveel mogelijk buiten het RGV houden. RGV voor leerlingen moet alleen een recht zijn als andere mogelijkheden uitgeput zijn.

Naast uitgangspunten worden in de analyse en scenario's Aanbesteding RGV en CVV ook aanbevelingen genoemd.

De adviesraad adviseert ten aanzien van het leerlingenvervoer aanbevelingen die gedaan zijn en opgenomen in de bijlage van de analyse zoveel mogelijk ter harte te nemen en op te nemen in dat programma van eisen.

Zeker in het speciaal onderwijs gaat het zoals bekend vaak om kwetsbare kinderen. Daarbij is het niet duidelijk welke randvoorwaarden gelden. Het ligt voor de hand om bij het bepalen van de route rekening te houden met de reden waarom de desbetreffende leerling speciaal vervoer nodig heeft en voor welk schooltype vervoerd wordt.

Misstanden bij vervoerssituaties met leerlingen komen helaas vaak voor. Er zijn leerlingen voor wie de schooldag al slecht begint of slecht eindigt in 'het busje'. Er zijn goede suggesties gedaan om de sfeer en de veiligheid zo goed mogelijk te houden.

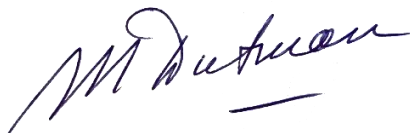
Wij verwijzen in dit verband ook naar de nota van 'De Kinderombudsman' van augustus 2019 *'Als de weg naar passend onderwijs niet passend is. Beleid, besluit en uitvoering leerlingenvervoer conform het Kinderrechtenverdrag'*.

Ten slotte adviseert de adviesraad dat er tijdig afspraken gemaakt worden met de huidige gecontracteerde vervoerders indien bij een nieuwe aanbesteding er geen inschrijving komt.

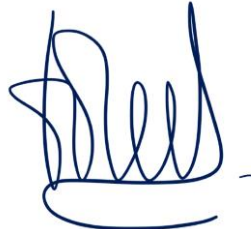
Hoewel de aanbestedingswet de mogelijkheid van verlenging biedt, moet er geen schoksituatie gaan ontstaan voor de cliënten.

Dit advies is besproken en vastgesteld in de online-vergadering van de adviesraad op 16 november 2020.

De adviesraad is gaarne bereid het advies toe te lichten.



Machteld Dutman
Voorzitter



Hans van der Meer
Secretaris